

**REGULAMENTO DE PASSATEMPO**  
**“25º ANIVERSÁRIO NOVACÂMBIOS”**

A NovaCâmbios – Instituição de Pagamento, SA. (doravante, NovaCâmbios), com sede na Calçada do Carmo, nº. 6, 1º, 1200-091 Lisboa, pessoa coletiva n.º 502768711, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o capital social de € 1.750.000,00 é a promotora do Passatempo “25º Aniversário NovaCâmbios”, sendo responsável pela sua gestão e entrega dos prémios. A participação no Passatempo implica a aceitação integral dos termos e condições do Regulamento descrito no presente documento e disponível online na página oficial da empresa no Instagram, no seguinte link::

**<https://www.instagram.com/novacambiosportugal/>**

Os seguintes termos e condições destinam-se a regular o referido passatempo através do qual a NovaCâmbios irá atribuir três prémios: **03 (três) Telemóveis da marca Galaxy A36 5G.**

**1. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO**

1.1 O Passatempo destina-se a todos os clientes da NovaCâmbios residentes em Portugal. O passatempo decorrerá entre **o dia 3 de junho de 2025 e 02 de julho de 2025.**

1.2 Não serão elegíveis para participar no Passatempo todos aqueles que sejam sócios, administradores, funcionários, prestadores de serviços ou colaboradores da NovaCâmbios, respetivos familiares e, de uma maneira geral, todos aqueles cujo relacionamento com a NovaCâmbios possa pôr em causa a imparcialidade e a transparência do Passatempo.

1.3 Os menores de 18 (dezoito) anos não estão autorizados a participar.

1.4 Todos os participantes concordam expressamente com o presente Regulamento, aceitando sujeitar-se ao mesmo.

1.5 O prémio *supra* referido não é passível de alterações no que diz respeito às suas características.

1.6 A impossibilidade, não-aceitação ou não reclamação do prémio nas condições *supra* mencionadas, não confere o direito a qualquer compensação.

1.7 O prémio é pessoal e intransmissível.

1.8 Em caso algum a NovaCâmbios será responsável pelos danos ou prejuízos resultantes da atribuição, aceitação, gozo, utilização, rejeição e/ou perda do prémio atribuído no âmbito do presente Passatempo.

**2. FORMA DE PARTICIPAÇÃO**

2.1 Este passatempo decorre até às 18h do dia 02 de julho de 2025 e contam todas as participações efetuadas desde as 08h do dia 01 de junho de 2025 até às 18:00h do dia 30 de junho de 2025. Não serão aceites participações entregues fora dos prazos estabelecidos.

2.2 A participação é feita a partir da nossa rede social na página do Instagram, através dos comentários da publicação oficial do passatempo no seguintes link:

[https://www.novacambios.com/wp-content/uploads/2025/06/Regulamentacao\\_Campanha\\_25\\_anos.pdf](https://www.novacambios.com/wp-content/uploads/2025/06/Regulamentacao_Campanha_25_anos.pdf)

2.3 Para participar, os clientes devem:

2.3.1. Ser clientes da NovaCâmbios, ter feito uma operação de Câmbio ou transferência de dinheiro de qualquer montante durante o período em que decorre o passatempo;

2.3.2. Fazer like e seguir as nossas páginas sociais:

[https://www.facebook.com/novacambiosportugal?locale=pt\\_PT](https://www.facebook.com/novacambiosportugal?locale=pt_PT)

<https://www.instagram.com/novacambiosportugal/>;

2.3.3. Escrever nos comentários da publicação oficial do passatempo uma frase que defina a sua experiência com a NovaCâmbios nos seus 25 anos, indicando o respetivo número de cliente. As frases devem atender aos seguintes critérios:

- i. Criatividade: A frase deverá ser criativa, inovadora, que esteja adequada ao tema do aniversário;
- ii. Objetividade: a frase terá de abordar o tema em questão;
- iii. Exclusividade: frases originais;
- iv. Relevância: frases que, na sua essência, consigam refletir os valores partilhados e defendidos pela NovaCâmbios: proximidade, atenção ao cliente, segurança, simpatia, respeito e amizade.

2.4 Para concorrer, é obrigatório: ser cliente da empresa NovaCâmbios e cumprir as regras estabelecidas no ponto 2.3.

2.5 Os participantes declaram e garantem, automaticamente e sem reservas, que:

- i) Autorizam expressamente a publicação, reprodução e lançamento, em qualquer suporte, das respostas submetidas ao passatempo com vista à habilitação ao prémio;
- ii) Transmitem, incondicionalmente, a favor da NovaCâmbios todos os direitos de utilização dos textos submetidos ao passatempo.

### **3. PRÉMIO**

3.1 Serão atribuídos três prémios:

1º Premio: 1 (um) Smartphone SAMSUNG Galaxy A36 5G;

2º Premio: 1 (um) Smartphone SAMSUNG Galaxy A36 5G;

3º Premio: 1 (um) Smartphone SAMSUNG Galaxy A36 5G.

3.2 Os prémios não são substituíveis pelo valor em dinheiro.

3.3 Os prémios não são transferíveis para qualquer outra pessoa.

#### **4. ESCOLHA DO VENCEDOR**

A escolha do vencedor será feita pela contagem de likes/gostos nas frases inseridas pelos participantes, conforme as condições estabelecidas no ponto 2.

As frases com mais likes/gostos serão premiadas conforme o número de votos e serão vencedoras as 3 primeiras propostas com o maior número de likes/gostos. Apenas as três frases com mais gostos/likes serão premiadas. A votação decorrerá entre o intervalo de duração do passatempo: de 03 de junho de 2025 até às 18:00h do dia 02 de julho de 2025.

A seleção dos vencedores será apurada após o encerramento do passatempo, e divulgada no dia 03 de julho de 2025, após a verificação do cumprimento de todos os critérios que constam no ponto 2.

#### **5. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS E CONTACTO COM OS VENCEDORES**

O vencedor será divulgado na página oficial da NovaCâmbios no Instagram no dia 03 de julho de 2025, para conhecimento de todos os clientes. Os vencedores serão posteriormente contactados por telefone, para que sejam agendadas as entregas dos prémios.

#### **6. OBRIGAÇÕES DO PREMIADO**

6.1 No contacto efetuado pela NovaCâmbios, serão confirmados os dados do vencedor.

6.2 Para levantar o prémio, o contemplado deverá apresentar documento de identificação válido.

#### **7. INFORMAÇÃO ADICIONAL**

7.1 Não há limite para o número de participações que um participante pode realizar, no entanto, só poderá ganhar uma vez.

7.2 A participação no passatempo está condicionada à aceitação integral do presente regulamento, com as alterações, anexos e aditamentos que, a qualquer altura e sem necessidade de aviso prévio, venham a ser introduzidas pela NovaCâmbios no regulamento disponível no nosso website: <https://novacambios.com/>

7.3 A participante isenta o Instagram de qualquer responsabilidade em relação ao presente passatempo. O Instagram não patrocina, avalia ou administra o presente passatempo.

7.4 Caso ocorra alguma situação não prevista neste regulamento, a NovaCâmbios reserva-se no direito de efetuar qualquer modificação na realização deste passatempo, assim como prolongá-lo ou suspendê-lo sem aviso prévio.

7.5 Os prémios são pessoais e intransmissíveis. No caso de o vencedor não poder usufruir do prémio, será escolhido um vencedor suplente de acordo com os critérios de seleção que constam no ponto 4 deste regulamento.

7.6 A NovaCâmbios não se responsabiliza pela impossibilidade de contacto devido a dados incorretos presentes no registo do cliente ou pela impossibilidade de contacto via e-mail devido a problemas existentes na caixa de correio eletrónico do utilizador.

## **8. DISPOSIÇÃO ADICIONAL RELATIVA A FRAUDE E EXCLUSÃO**

8.1 A NovaCâmbios reserva-se no direito de alterar, suspender ou cancelar o passatempo, caso se verifiquem circunstâncias de força maior. Qualquer um dos participantes que aja por má-fé e participe no passatempo em questão com base em informação falsa, se identificado, será automaticamente excluído.

8.2 Qualquer tentativa de fraude será considerada ilegal e imediatamente comunicado às autoridades competentes.

8.3 Nos casos de se verificar alguma participação fraudulenta (como compra de votos), a NovaCâmbios reserva-se no direito de cancelar a participação do concorrente.

8.4 A NovaCâmbios reserva-se ao direito de eliminar qualquer participação que identifique como tendo sido plagiada de qualquer outra fonte, ou que utilize linguagem ou gráficos impróprios.

## **9. INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

9.1 A Entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais é a NovaCâmbios – Instituição de Pagamento, S.A.

9.2 O fundamento de legitimidade para o tratamento dos dados é necessidade para execução do negócio jurídico referente ao presente passatempo. Os dados facultados serão tratados apenas para a seguinte finalidade:

9.2.1 Confirmação dos requisitos de participação;

9.2.2 Divulgação dos resultados e contacto com os vencedores.

9.3 No âmbito da relação contratual de participação no Passatempo tratado no presente regulamento em que o titular aceita e faz parte, o fundamento de legitimidade para tratar os dados será, em geral, a execução do regulamento conforme exposto. Desta forma, o titular dos dados consente o tratamento dos dados necessários à boa execução do passatempo de acordo com os critérios gerais e especiais regulamentados.

**NOTA:** O nome e a imagem do titular dos dados serão divulgados ao público após atribuição de prémio e para verificação da identidade dos vencedores e o cumprimento de critérios de transparência e credibilidade deste passatempo.

9.4 Fica expressamente entendido que todos os dados recolhidos e/ou tratados são condição essencial à participação neste Passatempo.

9.5 O titular de dados pessoais é o participante do Passatempo e a quem os dados dizem respeito.

9.6 O prazo de conservação dos dados pessoais recolhidos e tratados para as finalidades acima referidas respeitará apenas ao período de tempo estritamente necessário ao cumprimento por parte da NovaCâmbios das obrigações enquanto responsável pelo tratamento, ou por um prazo mais alargado, se tal for exigido por lei ou regulamento ou se a conservação for necessária para acautelamento de exercício de direitos, designadamente em sede de eventuais processos judiciais.

9.7 A NovaCâmbios informa ainda que:

- a) O titular dos dados pessoais tem o direito de acesso aos dados que lhe digam respeito e à sua retificação e, nos casos em que a lei lhe permite, o direito de se opor ao tratamento, à limitação do tratamento e ao seu apagamento, direitos estes que podem ser exercidos com periodicidade razoável e sem demoras ou custos excessivos através de comunicação escrita devidamente assinada pelo titular dos dados (com respetiva comprovação da sua entrega);
- b) O titular dos dados pessoais tem ainda o direito de apresentar reclamações relacionadas com o incumprimento das disposições relativas à proteção e tratamento de dados pessoais junto da Autoridade de Controlo que, nos termos da legislação de proteção e tratamento de dados aplicável, seja competente para o efeito;
- c) A NovaCâmbios obriga-se a respeitar e proteger a confidencialidade de todas as informações relativas ao titular dos dados pessoais, nos termos legalmente estabelecidos, assim como a cumprir as normas legais e regulamentares aplicáveis em matéria de privacidade e de proteção de dados pessoais;
- d) A NovaCâmbios é responsável pelo tratamento dos dados pessoais de todos e cada um dos seus clientes, tendo designado um Encarregado de Proteção de Dados para garantir o tratamento e finalidade dos dados pessoais, sendo o seu contacto:

**Endereço do Encarregado de Proteção de Dados:**

Rua Fernando Curado Ribeiro N.º4D – 3.ºE 1600-449 Lisboa

Endereço de correio eletrónico: [dpo.ultra@ultra-servicos.com](mailto:dpo.ultra@ultra-servicos.com)

O contacto da entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é o seguinte:

NovaCâmbios – Instituição de Pagamento S.A.  
Sede: Calçada do Carmo, n.º 6, 1.º, 1200-091 Lisboa.

---

Para consulta da referida legislação e dos seus direitos quanto a esta matéria, por favor consulte o site:

<https://www.novacambios.com/>

---